



SiteScape ICEcore OpenSource Zusammenarbeit auf der Basis von 12 Jahren Erfahrung

SiteScape ICEcore verbindet Menschen zu Teams – mit der Einfachheit von sozialen Netzwerken. ICEcore stellt alle benötigten Informationen in der bevorzugten Form in einer vollständig integrierten Umgebung bereit: ICE steht für „Integrated Collaboration Environment“. Zählen Sie auf die beständige Weiterentwicklung, die sie von einem OpenSource-Projekt erwarten können.

ICEcore von SiteScape kombiniert alle modernen Werkzeuge für die digitale Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Teams und Organisationen:

- **Kommunikation** innerhalb von Teams oder mit anderen Teams per Telefon (Festnetz, Mobil, VoIP), Instant Messaging, Chat, SMS und E-Mail.
- **Inhalte** erstellen und verteilen, u.a. mit Blogs und Wikis, direktem Bearbeiten angehängter Dokumente, Aufzeichnen von Meetings oder Einbinden lokaler Dateien über Drag and Drop.
- **Online-Diskussionen** zum themenbezogenen, nachvollziehbaren Informationsaustausch.
- **Geschäftsabläufe** einfach verwalten mit der Workflow-Unterstützung – ganz ohne Programmierkenntnisse. Daten werden durch benutzerdefinierte Ansichten angezeigt, Suchergebnisse werden als virtuelle Ordner gespeichert.
- **Meetings** – zu jeder Zeit, an jedem Ort – mit den verfügbaren Teilnehmern über Telefon- oder Online-Konferenzen.

Mit ICEcore greifen alle Team-Mitglieder auf aktuelle Informationen zu, vollkommen unabhängig vom Ort, der Zeit und der Organisation. ICEcore überwindet dabei auch die Hürden von Hard- und Software sowie Firewalls und steigert so die Effektivität der Prozesse:

- Verbessert die Projektarbeit und optimiert die Wertschöpfungskette.
- Führt aufgabenorientierte Teams zusammen und nutzt das im Unternehmen vorhandene Expertenwissen optimal aus.
- Überwacht unternehmenskritische Prozesse.
- Fixiert das ständig wachsende Know-How und erhält so die Werte des unternehmensspezifischen Wissens.

SiteScape ICEcore auf einen Blick

Erprobte Leistungsfähigkeit

Skalierbar von kleinen Teams bis zu globalen Konzernen. ICEcore wird bereits in hunderten Installationen mit über einer halben Million Anwendern erfolgreich eingesetzt.

Echtzeit

Schon vor dem Start eines spontanen Meetings wissen, wer online/telefonisch erreichbar ist.

Einfache Konfiguration

Anwender erstellen selbstständig Formulare, Workflows, Ansichten und virtuelle Ordner – ohne Programmierkenntnisse!

Ausgezeichnete Akzeptanz

Hohe Benutzerakzeptanz mit minimaler Schulung durch bekannte und einfach zu nutzende Social-Software-Funktionalität.

Lernen aus Erfahrung

Wikis und gemeinsam genutzte Dokumente sammeln das stetig wachsende Wissen – sogar die Echtzeit-Kommunikation kann aufgezeichnet und ausgewertet werden.

Mehr Produktivität

Spart Zeit für Reisen und Meetings. Spontane Meetings mit den anwesenden Kollegen organisieren – mit wenigen Mausklicks!

Unschlagbarer ROI

Mehr Erfolg in kürzerer Zeit! OpenSource-Modelle reduzieren die Kosten, beschleunigen Innovationszyklen und reduzieren das Risiko für Investitionen und Zeitplan bei der Einführung.

Kommunikation

- **Kontaktieren von ganzen Teams** über alle verfügbaren Kommunikationswege (Instant Messaging, E-Mail, Chat oder SMS/Text) direkt vom Arbeitsplatz.
- **Anzeige der Online-Verfügbarkeit** von allen Anwendern, die an einer Diskussion, einem Wiki, einem Blog oder einem Dokument beteiligt sind.
- **Finden von Kontakten** durch automatisches Einsammeln von Kontaktinformationen von beliebigen IM-Systemen mit GAIM-Unterstützung (zzgl. Zon und GroupWise Instant Messaging – GWIM).
- **Anruf per Mausklick** über Festnetz, Mobil oder VoIP über die Sprachkonferenz-Funktion in Forum ZX. Flexible Weiterleitungen binden mobile Mitarbeiter in die Kommunikationsstruktur ein.
- **Teilnahme an Arbeitsbereichen** über RSS.

Inhalte erstellen

- **Arbeit an Inhalten** in der optimalen Arbeitsumgebung für das Team und die Aufgabe: Blog, Wiki, themenbezogene Diskussionen, gemeinsam genutzte Dokumente.
- **Prüfen und bearbeiten** mit automatischer Wiedervorlage-Funktion, Check-Out, Check-In und Versionierung.
- **Bearbeiten von Flash-Aufzeichnungen** der Online-Sitzungen.
- **Direktes Übernehmen von Daten** aus dem Filesystem über WebDAV.

Verwaltung

- **Automatisieren** von Routine-Tätigkeiten mit der eingebauten Workflow-Funktion in wenigen Schritten – ganz ohne Programmierkenntnisse!
- **Anpassung** von Formularen durch einfache Auswahl von Optionsfeldern.
- **Vervielfältigung** von häufig verwendeten Arbeitsbereich-Einstellungen.
- **E-Mail-Benachrichtigung** mit der Einladung zur Teilnahme oder mit der Ankündigung von neuen Inhalten.

Diskussionen

- **Aufbau von themenbezogenen Diskussionen** mit Bezug auf Texte, Dateien, Blogs und Wikis.
- **Dateianhänge** zu den Diskussionen in beliebigen Dateiformaten und in beliebiger Anzahl.

Meetings

- **Spontane Online-Konferenzen** über Web und Telefon für jedes Team.
- **Übersicht** über die verfügbaren, gerade im Gespräch befindlichen, eingeladenen aber abwesenden Teilnehmer.
- **Aufzeichnung** von Gesprächen, Datenzugriff, Chat und Whiteboarding für spätere Verwendung.
- **Speichern** von aufgezeichneten Meetings im Zusammenhang mit den relevanten Inhalten.
- **Auswahl der Teilnehmer** zu einem Meeting aufgrund des Fachwissens.
- **Wiederkehrende Meetings** können mit wenigen Mausklicks gestartet werden.

Konfiguration

- **Flexible Sicherheit:** DMZ-Server-Bereiche, PKI-Unterstützung, Single-Sign-On Anmeldung (inklusive Unterstützung für mehrere LDAP-Server mit SSL-Verschlüsselung), NT-Authentifizierung, rollenbasierter Zugang zu Inhalten.
- **Portalunterstützung** für Portale nach dem JSR168-Standard.
- **Schnelle Anpassung** der ICEcore-Menüs an die kundenbezogenen Vorgaben durch die Bearbeitung der HTML-Vorlagen oder durch Nutzung eines objekt-orientierten Toolkits für eine vollständige Anpassung.
- **Datenbankunterstützung** für die eingebaute MySQL-Datenbank oder eigene Microsoft-SQL- oder Oracle-Systeme (Enterprise-Versionen) .
- **Verteilte Verwaltung** durch die Delegation der Konfigurationsaufgaben auf die Verantwortlichen des Arbeitsbereichs.

Systemvoraussetzungen für den asynchronen Server:

Betriebssystem: Red Hat Linux Version 8.0, 9.0, oder Enterprise Linux 3 oder 4, SUSE Linux 10.1, Sun Solaris 8.0 oder 9.0 auf Sun SPARC® Hardware, Windows 2000 oder 2003 Server, Windows XP Professional mit Service Pack 2

HTTP-Server: Sun ONE 6.0 und 6.1 (früherer iPlanet Enterprise Server – nicht unterstützt unter Linux). Apache V. 1.3.X und 2.0.X, Microsoft Internet Information Server V. 5.0 und 6.0

Datenbanken: MySQL, Microsoft SQL Server Database 7, 2000 oder 2005 (nur Windows), Oracle 8i, 9i oder 10g

Clients: SiteScape ist getestet mit zahlreichen Browsern, darunter Internet Explorer, Mozilla, Netscape und Safari. Java Plug-in 1.4.2_02 erforderlich.

Systemvoraussetzungen für den Echtzeit-Server:

Betriebssystem: SUSE Linux Enterprise Server 10, Red Hat Enterprise Linux 3 oder 4, Novell Open Enterprise Server 2 (Linux Kernel)

Clients: Windows XP oder Vista, SUSE Linux Enterprise Desktop 10;

Konferenzen: optionale Telefonfunktionen erfordern Telefonmodul.

Über comm.world collaboration

Die comm.world collaboration GmbH (Aachen) bietet Software-Lösungen an, mit denen Unternehmen ihre Prozesse im Internet umsetzen. Als exklusiver SiteScape-Partner in Deutschland realisiert die comm.world sichere und skalierbare Collaboration-Lösungen, mit denen Unternehmen die Zusammenarbeit und Kommunikation mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern optimieren. comm.world bietet einen umfassenden Service von der Beratung im Vorfeld über die Integration, die Anpassung an die unternehmensspezifischen Anforderungen bis zum begleitenden Support an.

comm.world collaboration GmbH
 Oppenhoffallee 106
 52066 Aachen
 Fon +49 (0)241 94941-90
 Fax +49 (0)241 94941-99
 sales@commworld.de
 www.commworld.de/forumzx